

## Kvalitní značka a servis je jistota provozu a úspora nákladů – není to jen fráze...

Zpracoval: tým zákaznického  
servisu Junker I. E., s. r. o.,  
Boskovice / 14. 10. 2010

Naše firma, jako dceřiná společnost německé firmy **OTTO JUNKER GmbH**, oslavila letos 15leté působení na českém trhu. K našemu komplexnímu programu vysoce kvalitních zařízení pro slévárenský a tepelně zpracující průmysl poskytujeme širokou nabídku souvisejících služeb, mezi které patří i aktivní servis a poradenství. Jsme partnerem pro řešení všech otázek a problémů týkajících se vašich pecí a zařízení. Tyto služby jsme doposud poskytovali pouze zákazníkům, kteří vlastní naše technologie jak v zahraničí, tak i v České a Slovenské republice.

Intenzivně vnímáme neutěšenou situaci z hlediska servisu jiných zahraničních značek dodávaných na český trh, který od nich postrádá rychlý a kvalitní servis. Z tohoto důvodu se na nás s požadavky servisu obrací stále více společností, která tato zařízení vlastní. Nabízíme nyní služby i vám. Naším cílem je, abyste získali rychlého a odpovědného servisního partnera, který podpoří spolehlivost, životnost a efektivní využití vašich zařízení a tím i bezpečný ekonomický provoz. V servisní praxi se nám již mnohokrát potvrdilo, že **pravidelný odborný servis** předchází velice závažným poruchám nebo haváriím, které nesou bezpečnostní rizika a také velice vysoké finanční náklady na jejich odstranění (odstávky pecí, přerušení výroby, termínové skluzy dodávek atd.).

Naším partnerům jsou nabídnuty velice výhodné rámcové smlouvy, které zabezpečují např. plánovitý a operativní 24hodinový servis, konzultace a návrh modernizace zařízení, přednostní dodávky náhradních dílů, zvýhodněné ceny při opravách indukčních cívek tavicích agregátů nebo realizaci modernizace. Jsme připraveni poskytnout podporu

i u jednorázových servisních zásahů. Na naší servisní lince **602 745 018** jsou Vám k dispozici **24 hodin denně** kompetentní kontaktní osoby, které zorganizují rychlou a účinnou pomoc.

Dle náročnosti je servisní činnost rozdělena do tří úrovní. První úroveň je určena základní údržbou na denní, týdenní a měsíční bázi, která je zabezpečena obsluhou pece nebo servisním technikem střediska zákazníka. Druhá úroveň obsahuje speciální měření, kontrolu aktivních prvků, složitější opravy a výměnu dílů, určení příčin poruch a jejich odstranění. Třetí úroveň se nachází v rovině obslužného softwaru a diagnostiky složitějších závad, které jsou řešeny přímo na místě nebo na dálku přes modem. Orientace naší činnosti spadá do úrovní 2 a 3.

Servisní zásahy je možno provádět formou „dodávky na klíč“ nebo je realizace řešena ze strany zákazníka za účasti a pod odborným vedením našeho servisního technika.

**Těšíme se na spolupráci s vámi.**



### Modernizace a rozšiřování slévárenských pecí

- velký potenciál pro šetření energie a zvýšení výkonu
- proti nové investici jsou náklady výrazně nižší
- moderní středofrekvenční měniče ve spojení s aktuální technikou nabízí snížení nákladů
- účinnost moderních měničů leží mezi 96 a 97,5 %, zatímco u starších zařízení jsou obvykle pod 88 %
- při tavení železa se dosahuje lepší elektromagnetické vazby a ve výsledku šetří cca 8 % energie
- přestavba zařízení se síťovou frekvencí na středofrekvenční techniku dovoluje realizaci vyšší hustoty výkonu
- při vyšší hustotě výkonu se zkracuje doba tavení = nižší tepelné ztráty = úspora energie



### Optical Coil Protection

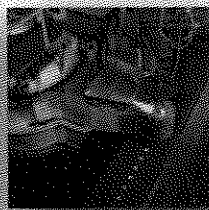
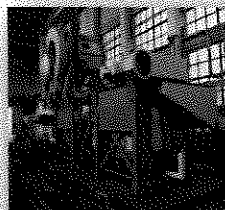
Systém OCP = optická ochrana cívky pro středofrekvenční kelímkové pece hlídá stav jedné nebo více vyzdívek (kelímku) v tavicí peci. Tenhle systém je možno využít i u stávajících zařízení.

#### OCP monitoruje, podporuje:

- životnost kelímku
- nebezpečné změny v kelímku
- vypíná pec při překročení hraničních hodnot
- při plánování provedení nové vyzdívky

#### OCP dokumentuje:

- řádnou vyzdívkou kelímku
- životnost kelímku (opotřebování v čase)
- změny na kelímku během životnosti
- varování a alarmy (poruchová hlášení)



**JUNKER Industrial Equipment s.r.o.**

Chrudimská 2423/15a, CZ – 680 01 Boskovice,  
tel.: +420 516 499 311, sales-1@otto-junker.de, www.junker-ie.cz